

**ALGEMENE VOORWAARDEN  
DIENSTVERLENING VIRTUEEL PROFESSIONAL**

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de dienstverlening van Babbeltje, hierna: "Babbeltje", gevestigd te Alphen en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Oost-Brabant, onder nummer 56035608.

**Artikel 1. Definities**

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt;
- a. Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden van Babbeltje;
  - b. Opdrachtgever: de particulier/natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten door Babbeltje wordt gesloten;
  - c. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, mondeling, schriftelijk of per elektronische mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Babbeltje aan de opdrachtgever;
  - d. Werkzaamheden: de werkzaamheden die Babbeltje in opdracht van de opdrachtgever uitvoert;

**Artikel 2. Algemeen**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Babbeltje en opdrachtgever.
- 2.2. De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Babbeltje, voor uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.4. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Nietige of vernietigde bepalingen zullen door Babbeltje vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6. Gedurende de overeenkomst heeft Babbeltje het recht de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- 2.7. Indien Babbeltje niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Babbeltje het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.8. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

**Artikel 3. Aanbiedingen en offertes**

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes van Babbeltje zijn vrijblijvend.

**3.2.** Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Babbeltje opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Babbeltje haar aanbieding baseert.

**3.3.** Indien aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is Babbeltje daaraan niet gebonden. Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Babbeltje anders aangeeft.

**3.4.** Een samengestelde prijsopgave verplicht Babbeltje niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van opgegeven prijs.

**3.5.** Kennelijke fouten of vergissingen in publicaties, offertes, e-mailberichten en overeenkomsten binden Babbeltje niet.

**3.6.** Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### **Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst**

**4.1.** De overeenkomst komt tot stand:

- a.** nadat opdrachtgever de overeenkomst of offerte heeft ondertekend en aan Babbeltje heeft geretourneerd; of
- b.** nadat opdrachtgever via e-mail akkoord is gegaan met het aanbod en/of offerte van Babbeltje.

#### **Artikel 5. Annulering**

**5.1.** Indien opdrachtgever een tot stand gekomen overeenkomst voor bepaalde tijd tot het uitvoeren werkzaamheden annuleert, dan worden annuleringskosten aan opdrachtgever in rekening gebracht. De annuleringskosten bedragen: 25% van de resterende, in de opdrachtbevestiging, vastgestelde uren maal het uurtarief van Babbeltje.

**5.2.** Annulering dient schriftelijk of via e-mail te geschieden.

**5.3.** Opdrachtgever is geen annuleringskosten aan Babbeltje verschuldigd indien partijen in overeenkomst zijn overeengekomen dat de overeenkomst voor bepaalde tijd tussentijds kan worden opgezegd.

**5.4.** Alle reeds tot het moment van de beëindiging van de overeenkomst uitgevoerde werkzaamheden en overige gemaakte kosten worden aan opdrachtgever in rekening gebracht.

#### **Artikel 6. Opzegging**

**6.1.** Opdrachtgever kan een tot stand gekomen overeenkomst voor onbepaalde tijd tot het uitvoeren van werkzaamheden te allen tijde opzeggen. Opzegging dient schriftelijk of via e-mail te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van 4 weken.

#### **Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst**

**7.1.** Babbeltje zal overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

**7.2.** Babbeltje voert de werkzaamheden uit vanuit haar eigen kantoor.

**7.3.** Babbeltje heeft het recht bij uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan opdrachtgever, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.

**7.4.** Voor uitvoering van de overeenkomst kan Babbeltje afhankelijk zijn van (online) diensten of software van derde partijen. Babbeltje is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door (online) diensten of software van derde partijen.

**7.5.** Babbeltje zal nimmer gehouden zijn werkzaamheden uit te voeren welke in strijd komen met haar professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.

#### **Artikel 8. Verplichtingen van de opdrachtgever**

**8.1.** Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en zaken, waarvan Babbeltje aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van overeenkomst, tijdig aan Babbeltje worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en zaken niet tijdig aan Babbeltje zijn verstrekt, heeft Babbeltje het recht de uitvoering van overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.

**8.2.** Opdrachtgever staat in voor juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

**8.3.** Opdrachtgever dient Babbeltje alle voor opdracht benodigde bevoegdheden te verstrekken die noodzakelijk zijn om de overeenkomst uit te kunnen voeren.

**8.4.** Opdrachtgever vrijwaart Babbeltje voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

**8.5.** Opdrachtgever is gehouden Babbeltje onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met uitvoering van werkzaamheden van belang kunnen zijn.

### **Artikel 9. Wijziging factuuradres of verhuizing**

9.1. Indien opdrachtgever verhuist dan wel het factuuradres van opdrachtgever wijzigt, dient opdrachtgever daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe vestigingsplaats en/of nieuw factuuradres schriftelijk of via e-mail aan Babbeltje mede te delen.

### **Artikel 10. Wijziging van de overeenkomst**

10.1. Indien tijdens uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

10.2. Indien partijen overeenkomen dat overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Babbeltje zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

10.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Babbeltje de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

10.4. Indien een vaste prijs is overeengekomen, dan zal Babbeltje daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.

### **Artikel 11. Opleveringstermijn**

11.1. Alle door Babbeltje genoemde of overeengekomen opleveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die haar bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Babbeltje spant zich er naar behoren voor in overeengekomen opleveringstermijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. Een vermelde of overeengekomen opleveringstermijn is nimmer als een fatale termijn te beschouwen. Duur van de uitvoering van werkzaamheden kan beïnvloed worden door kwaliteit van de informatie en zaken die opdrachtgever verstrekt en door de medewerking die wordt verleend.

11.2. Babbeltje is niet gebonden aan al dan niet uiterste opleveringstermijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is Babbeltje gebonden aan een al dan niet uiterste opleveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst zijn overeengekomen.

11.3. Overschrijding van een opleveringstermijn geeft nooit recht aan opdrachtgever tot enigerlei schadevergoeding, tot ontbinding van overeenkomst of een andere actie jegens Babbeltje.

### **Artikel 12. Prijzen en tarieven**

12.1. Het vermelde uurtarief is exclusief btw en in euro's.

12.2. Babbeltje behoudt zich het recht voor het uurtarief te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voordat deze ingaan aan opdrachtgever schriftelijk of elektronisch bekend gemaakt. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met het nieuwe uurtarief, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat het nieuwe uurtarief ingaat. Ontbinding dient schriftelijk of via e-mail te geschieden en binnen 2 weken nadat opdrachtgever in kennis is gesteld van het nieuwe uurtarief. Verhoging van het uurtarief wegens een verhoging van het btw-tarief of wegens een wijziging van de overeenkomst geeft opdrachtgever niet het recht om de overeenkomst te ontbinden.

### **Artikel 13. Facturatie en betaling**

**13.1.** Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

**13.2.** Indien opdrachtgever in gebreke blijft in betaling binnen de gestelde betalingstermijn, dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In dat geval is opdrachtgever, vanaf datum waarop verschuldigde som opeisbaar is geworden, tot aan het tijdstip van betaling wettelijke (handels)rente aan Babbeltje verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van opdrachtgever. Is de opdrachtgever een consument, dan worden buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet incassokosten.

**13.3.** De door opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al wijst de opdrachtgever een andere volgorde van toerekening aan.

**13.4.** Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.

**13.5.** Rechten worden aan opdrachtgever steeds verleend onder de voorwaarde dat opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

### **Artikel 14. Intellectuele eigendomsrechten**

**14.1.** Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van, zowel voorlopige als definitieve, (ontwerpen van) tekst(en), concepten, digitale informatie, programmatuur, logo's, ontwerpen, e.d., hierna te noemen werk, die Babbeltje in het kader van de overeenkomst heeft vervaardigd, berusten bij Babbeltje of bij haar licentiegever(s).

**14.2.** Babbeltje verleent aan opdrachtgever een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de intellectuele eigendomsrechten die berusten op het werk. De licentie geldt slechts nadat opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen jegens Babbeltje heeft voldaan.

**14.3.** Door oplevering van werk worden geen auteursrechten in de zin van de Auteurswet overgedragen. Alle rechten van intellectuele eigendom op het werk berusten uitsluitend bij Babbeltje of bij haar licentiegever(s).

**14.4.** Overdracht van auteursrechten op het werk kunnen partijen middels een schriftelijke overeenkomst overeenkomen.

**14.5.** Indien opdrachtgever in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van Babbeltje, dan heeft Babbeltje het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat opdrachtgever recht heeft op enige vorm van compensatie.

**14.6.** Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde zaken, die door of namens opdrachtgever zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij Babbeltje voor aanspraken ter zake van derden c.q. voor directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

**14.7.** Babbeltje is gerechtigd het in opdracht vervaardigde werk te gebruiken voor eigen publiciteit of PR doeleinden. In dit kader heeft Babbeltje het recht de naam en/of het logo van de opdrachtgever en een link naar de website van de opdrachtgever op haar website te plaatsen.

#### **Artikel 15. Onderzoek naar het bestaan van rechten**

**15.1.** Tot de opdracht behoort niet het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, auteursrechten, portretrechten, e.d. van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor opdrachtgever.

**15.2.** Opdrachtgever dient zelf na te gaan of de materialen die hij voor uitvoering van de overeenkomst aan Babbeltje ter beschikking stelt, geen inbreuk maken op de merkrechten, auteursrechten, portretrechten, e.d. van derden.

#### **Artikel 16. Klachten**

**16.1.** Klachten over verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever zo spoedig mogelijk na oplevering aan Babbeltje kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Babbeltje in staat is adequaat te reageren.

**16.2.** Indien een klacht gegrond is, dan zal Babbeltje de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

**16.3.** Indien het alsnog verrichten van overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, dan zal Babbeltje slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 18.

**16.4.** Klachten over uitgevoerde werkzaamheden schorten betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

**16.5.** Voor vragen en/of klachten kan opdrachtgever op de volgende wijze contact opnemen met Babbeltje:

- a. via het e-mailadres: [contact@babsvandenacker.nl](mailto:contact@babsvandenacker.nl);
- b. via het telefoonnummer: 06-22496945

#### **Artikel 17. Opschorting en ontbinding**

**17.1.** Babbeltje is bevoegd nakoming van verplichtingen op te schorten of de overeenkomst middels een schriftelijke of elektronische verklaring te ontbinden, indien:

- a. opdrachtgever verplichtingen uit overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- b. na het sluiten van overeenkomst Babbeltje ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever verplichtingen niet zal nakomen;
- c. aan opdrachtgever surseance van betaling is verleend;
- d. opdrachtgever in staat van faillissement verkeert;
- e. ten aanzien van opdrachtgever een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
- f. onderneming van opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van een overname of samenvoegen van ondernemingen.

**17.2.** Voorts is Babbeltje bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

**17.3.** Indien overeenkomst wordt ontbonden, dan zijn vorderingen van Babbeltje op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Babbeltje de nakoming van verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

**17.4.** Babbeltje behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 18. Aansprakelijkheid en verjaring**

**18.1.** Babbeltje kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 19.1 van deze algemene voorwaarden;
- b. enige daad of nalatigheid van opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege opdrachtgever te werk zijn gesteld.

**18.2.** Opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. Babbeltje is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door opdrachtgever aangeleverde gegevens en stukken onjuist en/of niet volledig zijn of door het opvolgen van de door opdrachtgever gegeven instructies. Opdrachtgever vrijwaart Babbeltje tegen alle aanspraken ter zake.

**18.3.** Opdrachtgever dient zorg te dragen voor afdoende beveiliging van zijn data, onder meer door middel van het maken van afdoende back-ups. Babbeltje is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies.

**18.4.** Opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien opdrachtgever dit nalaat, kan Babbeltje niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

**18.5.** Babbeltje is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door (online) diensten of software van derde partijen.

**18.6.** Babbeltje is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook geleden door opdrachtgever verband houdende met het (niet) functioneren van apparatuur, programmatuur of (internet)verbindingen van opdrachtgever.

**18.7.** Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies van Babbeltje, maakt.

**18.8.** Babbeltje is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatie faciliteiten.

**18.9.** Indien Babbeltje aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Babbeltje beperkt tot maximaal het bedrag van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

**18.10.** Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Babbeltje, vervallen in ieder geval na één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

### **Artikel 19. Overmacht**

**19.1.** Van overmacht aan de zijde van Babbeltje is onder andere sprake indien Babbeltje verhinderd wordt haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: storingen in de verbindingen van en met het internet, virusinfectie of computervredebreuk door derden, stroomstoring, weersomstandigheden, natuurrampen, verkeersstoring, stakingen, diefstal, brand, ziekte van de natuurlijke persoon die namens Babbeltje de overeenkomst uitvoert, overheidsmaatregelen en fouten in software of (online) diensten van derden. Onder overmacht wordt tevens begrepen iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan nakoming door Babbeltje zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheid ten tijde van het aangaan van de overeenkomst dat nakoming in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.

**19.2.** Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van leveranciers van Babbeltje ten gevolge waarvan Babbeltje haar verplichtingen niet of niet tijdig of niet volledig kan nakomen.

**19.3.** Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

**19.4.** Voor zover Babbeltje ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Babbeltje gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

### **Artikel 20. Geheimhouding**

**20.1.** Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

**20.2.** Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Babbeltje gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Babbeltje zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Babbeltje niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

**Artikel 21. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

**22.1.** Op de rechtsverhouding tussen partijen is het Nederlands recht van toepassing.

**22.2.** Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen opdrachtgever en Babbeltje worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Babbeltje gevestigd is. De opdrachtgever zijnde een consument heeft 1 maand de tijd nadat Babbeltje zich schriftelijk jegens opdrachtgever op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.